

# Verenigingsboek Z&PC T.H.O.R. Wildervank



Versie 2023/2

17-9-2023

Namens het bestuur van Z&PC T.H.O.R.



## Voorwoord

Beste leden,

We hebben gedacht om veel vragen weg te kunnen nemen door dit verenigingsboek te schrijven. Veel informatie is wellicht bekend of volgt tijdens het lidmaatschap binnen de vereniging, maar het fijne is dat alle (potentiële) leden weten waar ze aan toe zijn bij het begin van het lidmaatschap.

Dit verenigingsboek van Z&PC T.H.O.R. bevat informatie voor iedereen die lid is en gaat over de vereniging, de gedragsregels en over de rechten, plichten en verantwoordelijkheden van leden, ouders/verzorgers van leden, bestuur en commissies.

De vereniging is van en voor de leden, dit houdt in dat de leden er samen voor moeten zorgen dat alle werkzaamheden om de vereniging goed te laten functioneren gedaan worden. Dat vraagt om een goede organisatie en bereidwilligheid van de leden om zich in te zetten voor de vereniging. Een dergelijke basis staat garant voor een goed lopende club waar in een prettige sfeer met elkaar wordt omgegaan en gewerkt wordt aan het met plezier en voldoening beoefenen van de zwemsport.

Het verenigingsboek is opgesteld in opdracht van de voorzitter van het bestuur van Z&PC T.H.O.R. Veranderingen vereisen goedkeuring van het bestuur, dat tevens verantwoordelijk is voor het actueel houden van de inhoud. Het verenigingsboek is tevens beschikbaar via de Z&PC T.H.O.R. website.

Tot slot vinden wij het van belang om een actueel verenigingshandboek te hebben. Veranderingen en wijzigingen verwerken wij daarom continu, daarbij is ook de bijdrage van de leden belangrijk. Geef wijzigingen en nieuwe en/of aanvullende informatie daarom door aan de desbetreffende commissie of aan het bestuur. We wensen iedereen veel leesplezier en een mooi en sportief lidmaatschap bij onze vereniging toe.

Veel leesplezier in het verenigingsboek van Z&PC T.H.O.R.

Met sportieve groet,

Michael Buurmeijer  
Voorzitter Z&PC T.H.O.R.



## Inhoud

Voorwoord .....	3
Algemene Informatie .....	6
Missie en Visie .....	6
Doelstelling .....	6
Organisatie/Structuur .....	7
Organigram Z&PC T.H.O.R. ....	7
ALV .....	8
Bestuur .....	8
Voorzitter .....	8
Secretaris .....	8
Penningmeester .....	9
Vertrouwenscontactpersoon (VCP) .....	9
Commissies .....	9
KC .....	9
TC .....	9
AC .....	10
Functie- taakbeschrijvingen .....	10
Lidmaatschap (Aan- en afmelden lidmaatschap) .....	11
Contributie .....	11
Wijzigingen .....	11
Wedstrijden .....	12
Kosten .....	12
Boetes .....	12
Trainingen (zie jaarplan wedstrijdzwemmen) .....	12
Spaaracties .....	13
Spaaracties banken/winkels .....	13
Sponsors en Donateurs .....	13
Gebruik van .....	14
Accommodaties .....	14
Clubkleding .....	14
Website en social media (Facebook/Instagram/Socie) .....	14
Veiligheid .....	15
Ongewenst gedrag .....	15

De 10 Gouden Regels .....	16
Verbod .....	17
Klachten.....	18
Vrijwilligers .....	19
Trainers/coaches .....	19
Juryleden .....	19
Begeleiders .....	19
Verzoek omtrent communicatie .....	20
Tot slot:.....	21
Contactgegevens van bestuur/commissies/vrijwilligers .....	21
Afkortingen.....	21
Bronnen .....	21
Sponsoren Z&PC T.H.O.R Wildervank .....	22

## Algemene Informatie

Z&PC T.H.O.R. is opgericht op 5 augustus 1920, wat velen niet weten is waar T.H.O.R. (Ter Heil Onzer Ribbenkast) de afkorting van is. De vereniging kent een rijke historie en er zijn door alle jaren al vele sportieve hoogtepunten geweest.

Hoewel de naam nog altijd [ZPC T.H.O.R. \(zpcThor.nl\)](http://zpcThor.nl) is, hebben wij al jaren geen waterpolo teams meer. We zijn dus alleen een zwemclub met een ledenaantal tussen de 60 en 65, waarvan er ongeveer 25 aan wedstrijden mee doen. Sinds 1980 is er geen zwembad meer in Wildervank en trainen we in Tropiqua Veendam.

De meeste van onze leden komen uit Veendam, Wildervank en omstreken. Bij Z&PC T.H.O.R. Wildervank gaat het om **sportiviteit**. Goed **presteren** vinden we ook erg leuk, maar **gezelligheid** vinden we net zo belangrijk. Er zijn bij Z&PC T.H.O.R. Wildervank al vele **vriendschappen** ontstaan en er zijn een aantal families waarvan 3 generaties lid zijn. De vereniging draait op vrijwilligers, die allen hun beste beentje voor zetten om alles binnen de vereniging soepel te laten verlopen.

Als je van zwemmen en teamsport houdt dan zit je goed bij Z&PC T.H.O.R.! Voor iedere leeftijd en voor elk niveau is het mogelijk om te trainen onder deskundige leiding. Z&PC T.H.O.R. is aangesloten bij de Koninklijke Nederlandse Zwembond (KNZB), daardoor kunnen leden deelnemen aan wedstrijden en evenementen zoals toernooien en kampweekenden.

## Missie en Visie

**De missie** van Z&PC T.H.O.R. is om een toonaangevende zwemvereniging te zijn. Een vereniging met sportieve ambities bij het zwemmen, maar ook een vereniging die toonaangevend is in het stimuleren van de saamhorigheid, de teamgeest en plezier in de sport en beweging van alle leden. Hierbij is het belangrijk dat iedereen kan deelnemen ongeacht het niveau, ambitie, leeftijd of gezondheid, mits de elementaire zwemvaardigheden voldoende zijn. De vereniging biedt hierbij een veilige omgeving waarbinnen iedereen zijn of haar persoonlijke dromen en ambities mag waarmaken.

**De visie** van Z&PC T.H.O.R. is om de zwemsport toegankelijk te maken voor iedereen die behoefte heeft om onder goede begeleiding te zwemmen. Dit moet mogelijk zijn voor zowel beginners als gevorderden en voor alle leeftijden. De focus ligt hierbij niet alleen op de jeugd, maar ook op de oudere leeftijdscategorieën.

## Doelstelling

De vereniging gezond houden met een mooi aantal aan leden die de zwemsport beoefend op het niveau die bij hun past. Dit geldt voor de leden van jong tot oud, waarbij plezier in de sport voorop staat.

Mee kunnen blijven doen op het niveau waar men nu zwemt en mee kunnen doen met clinics, trainingsstage, trainingen vanuit de KNZB en zwemkampen.

## Organisatie/Structuur

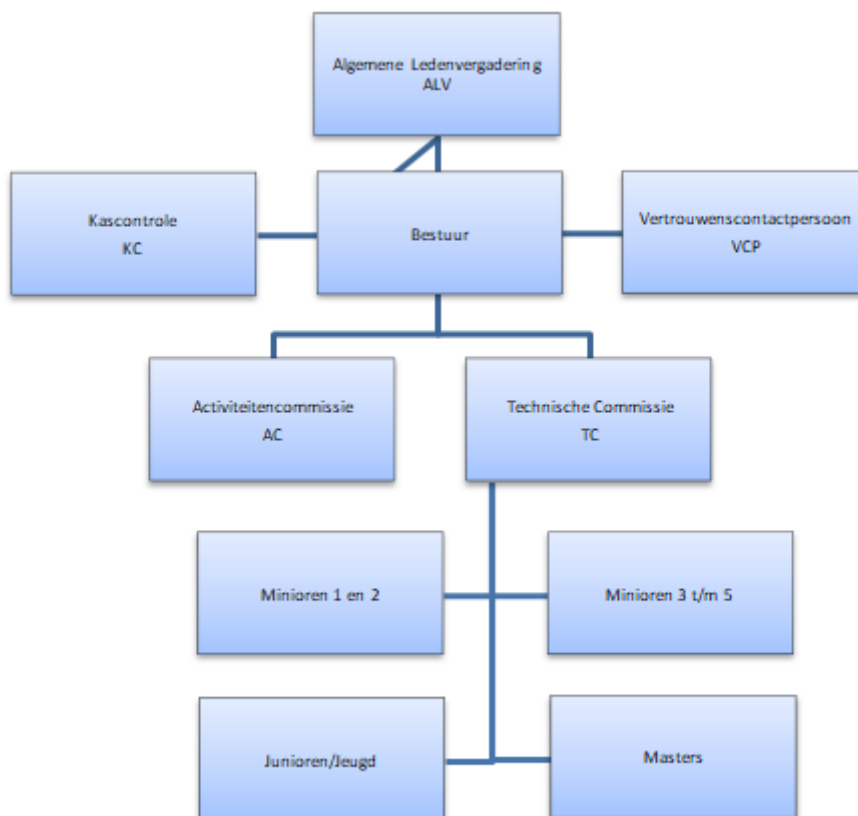
De Algemene Leden Vergadering (ALV) van Z&PC T.H.O.R. is het hoogste orgaan van de vereniging en benoemt een aantal van haar leden tot bestuurslid. Deze bestuursleden maken deel uit van het (dagelijks) bestuur van de vereniging. Het bestuur van Z&PC T.H.O.R. bestaat uit minimaal 3 personen en maximaal 5 personen

Het bestuur wordt ondersteund door een aantal commissies met specifieke taken.

Functies binnen de vereniging worden vervuld door vrijwilligers en trainers.

- **TC:** Technische Commissie
- **AC:** Activiteiten Commissie
- **KC:** Kas Commissie

## Organigram Z&PC T.H.O.R.



## ALV

De algemene ledenvergadering bestaat uit de leden van de vereniging en komen 1 maal per jaar bij elkaar om te vergaderen. De leden kunnen daar hun stem uitbrengen en nemen de besluiten, deze besluiten worden vastgelegd in notulen.

## Bestuur

Het bestuur is gevuld met vrijwilligers die daar hun vrije tijd in steken. Het bestuur is na hun reguliere werk te vinden in het zwembad. Bij vragen is men altijd bereid om deze te beantwoorden wat in hun vakgebied past.

Het bestuur bestaat uit minimaal 3 en maximaal 5 door de algemene ledenvergadering gekozen leden. De zittingstermijn is 3 jaar. Bestuurstaken zijn vastgelegd in de Statuten. Het bestuur vergadert minimaal 4 maal per jaar. De voorzitter, secretaris en penningmeester en 2 overige bestuursleden worden in functie gekozen en vormen het dagelijks bestuur.

Het beleid van de vereniging wordt door het bestuur bepaald, dit vormt het uitgangspunt voor het jaarplan dat in samenwerking met de commissies wordt opgesteld. Eenmaal per jaar legt het bestuur verantwoording af over het gevoerde beleid, inclusief het financiële beleid. Dit vindt plaats op de algemene ledenvergadering.

Het verenigingsjaar, tevens boekjaar, loopt van 1 januari tot en met 31 december.

- [bestuur@zpcthor.nl](mailto:bestuur@zpcthor.nl)
- [www.zpcthor.nl/bestuur/](http://www.zpcthor.nl/bestuur/)

## Voorzitter

De voorzitter is de bindende factor van de vereniging. Hij weet daarom de identiteit, zowel intern als extern uit te dragen. Hij stuurt het bestuur aan en werkt motiverend. Hij heeft een brede blik op de zwemsport en weet zijn weg hierin goed te vinden. De voorzitter onderhoudt contacten binnen en buiten de vereniging.

- [voorzitter@zpcthor.nl](mailto:voorzitter@zpcthor.nl)

## Secretaris

Binnen het bestuur heeft de secretaris de verantwoordelijkheid over de organisatie van het bestuur. De secretaris bewaakt de deadline, archiveert ingekomen stukken en maakt de notulen van de vergaderingen. Ook de communicatie naar de leden en externen valt onder de verantwoordelijkheid van het secretariaat. Mede daarom is het secretariaat binnen de vereniging een aanspreekpunt.

- [secretariaat@zpcthor.nl](mailto:secretariaat@zpcthor.nl)



## Penningmeester

De penningmeester is verantwoordelijk voor de financiën van de vereniging. De activiteiten van de penningmeester worden gecontroleerd door de KC.

- [penningmeester@zpcthor.nl](mailto:penningmeester@zpcthor.nl)

## Vertrouwenscontactpersoon (VCP)

Ook als vereniging is het goed een eigen vertrouwenscontactpersoon aan te hebben, zodat ook onze eigen leden een aanspreekpunt hebben binnen de vereniging, die tevens de cultuur en structuur van de club goed kent. Daarnaast is de VCP, zowel binnen als buiten de vereniging, belangrijk als sparringpartner van het bestuur en aanjager en borger van preventief beleid.

Wij hebben als vereniging een eigen vertrouwenscontactpersoon. Deze is bereikbaar voor iedereen binnen de vereniging met vragen en/of zorgen over mogelijk grensoverschrijdend gedrag. Onze vertrouwenscontactpersoon luistert, denkt mee en kent het sport netwerk, maar is geen hulpverlener en doet niet zelf onderzoek bij incidenten.

- [vcp@zpcthor.nl](mailto:vcp@zpcthor.nl)
- [Vertrouwens Contact Persoon](#)

## Commissies

Er zijn binnen de vereniging 3 commissies:

### KC

**KC:** De kascommissie is de enige commissie binnen een vereniging die wettelijk verplicht is. De ALV benoemt minimaal 2 personen die de kas controleren.

De kas commissie controleert de financiële verslaglegging en het jaarverslag. De kascommissie verleent decharge aan de penningmeester. De kascommissie leden worden iedere 2 jaar vervangen.

### TC

**TC:** De TC zwemmen, stelt zich ten doel een afdeling te zijn voor recreatief en prestatiegericht zwemmen waarbij elk individueel lid beschikt over de juiste technieken op zijn/haar niveau en waarbij sportiviteit, teamgevoel en gezelligheid hand in hand gaan.

- Onderhouden contacten met de KNZB en zwemverenigingen uit de regio;
- Bepalen van het beleid voor de wedstrijdzwemmers;
- Opstellen jaarplan voor de wedstrijdzwemmers;
- Opstellen van de wedstrijdkalender, trainingsroosters en de training- en seizoensplanning;
- Verzorgen interne trainerscursussen;
- Samenstellen wedstrijdteams;
- Organiseren van wedstrijden en het opstellen van het organisatieschema;
- Coördineren official aangelegenheden;
- Maken van de opstellingen voor de wedstrijden.

## AC

**AC:** Het primaire doel van de AC is het organiseren van activiteiten die het algemene clubgevoel tussen de leden en alle afdelingen bevorderen. De AC organiseert hiervoor evenementen die leden bij elkaar brengen, daarnaast zet de AC acties op die geld opleveren voor de vereniging. De opbrengsten hiervan worden ingezet om de sportbeoefening van de leden te ondersteunen. Een derde belangrijke activiteit is ledenwerving te promoten van Z&PC T.H.O.R. onder inwoners van de gemeente Veendam en omstreken.

De AC is verantwoordelijk voor het organiseren van uitjes voor de vereniging. Het kan zijn dat hier kosten aan verbonden zitten. U wordt hier als lid/ouder van op de hoogte gebracht als een eigen bijdrage nodig zal zijn.

- **Let op:** *Opgave is deelname, ook bij onverhoopte afzegging zullen de kosten in rekening worden gebracht.*
- [AC@zpcthor.nl](mailto:AC@zpcthor.nl)
- [www.zpcthor.nl/activiteiten-commissie/](http://www.zpcthor.nl/activiteiten-commissie/)

### Voor alle commissies geldt het navolgende:

- De commissie treedt op namens de vereniging.
- De zittingsduur is onbeperkt, vervanging bij vacature.
- Invulling van opengevallen plaatsen en uitbreiding van de commissie gebeurt in overleg met het bestuur.
- Commissies beschikken **niet** over een eigen budget. Commissies kunnen na goedkeuring van het bestuur voor hun activiteiten/werkzaamheden middelen krijgen.
- Indien van toepassing, dient de commissie een plan in met eventueel een begroting aan het bestuur. Na goedkeuring door het bestuur voert de commissie dit plan uit.
- Commissie en bestuur zorgen voor een goed onderling contact.
- Bestuursbeslissingen zullen door de commissie worden uitgevoerd, voor zover deze binnen de doelstelling van de betreffende commissie vallen.

### Functie- taakbeschrijvingen

Van alle functies zijn functiebeschrijvingen gemaakt. Dit om duidelijkheid te scheppen binnen de vereniging en naar elkaar toe. Als er vraag naar is dan zijn de functiebeschrijvingen in te zien via het bestuur.

- *Van de functie- en taakbeschrijving kan in overleg worden afgeweken om soms niet in elkaars vaarwater te komen.*

## Lidmaatschap (Aan- en afmelden lidmaatschap)

- Gebeurd via het secretariaat middels een aanmeldformulier
- Tevens zit hier een formulier bij voor de maandelijkse machtiging
- Afmelden is schriftelijk en gaat via het secretariaat.
- Opzegtermijn voor afzeggen van het lidmaatschap is 1 maand.

## Contributie

- De afdracht van contributie gebeurt maandelijks.
- Het lidmaatschap wordt aangegaan door een ingevuld en ondertekend inschrijfformulier in te leveren bij het secretariaat.
- Elke zwemmer heeft voor deelname aan wedstrijden een KNZB startvergunning nodig. Voor zwemmers t/m 12 jaar zijn de kosten € 15,90 per jaar, oudere zwemmers betalen € 51,40 per jaar.

Zoals vastgesteld tijdens de Algemene Ledenvergadering geldt voor dit seizoen de volgende contributie:

- Wedstrijdzwemmers t/m 11 jaar: € 19,50 per maand
- Wedstrijdzwemmers v.a. 12 jaar: € 22,00 per maand
- Niet wedstrijdzwemmers t/m 11 jaar: € 15,00 per maand
- Niet wedstrijdzwemmers v.a. 12 jaar t/m 20 jaar: € 17,00 per maand
- Niet wedstrijdzwemmers 20 jaar e.o.: € 19,00

## Wijzigingen

Het is mogelijk dat u in de tijd besluit om te verhuizen, gelieve wijzigingen in het lidmaatschap door te geven aan het secretariaat. Het secretariaat past de wijzigingen aan naar de nieuwe situatie.

Dit geldt ook voor andere zaken, zoals telefoonnummer/mailadres/etc....

- [secretariaat@zpcthor.nl](mailto:secretariaat@zpcthor.nl)

## Wedstrijden

De TC maakt de indeling wie welke wedstrijden zwemt. Dit gaat in samenspraak met de trainers die weten wat uw kind aan kan. Inschrijvingen voor individuele en estafettes gebeurd door toedoen van de TC. Opgave is deelname waar wij als vereniging aan deelnemen, er wordt geen onderscheid gemaakt om aan andere wedstrijden te kunnen en mogen deelnemen.

- *Zwemmers en ouders van zwemmers hebben geen invloed op de invulling van afstanden en wedstrijden die op de planning staan.*

## Kosten

Naast de kosten voor de startvergunning en contributie, moet er ook een bijdrage per wedstrijd waaraan je deelneemt worden betaald. Deze bijdrage verschilt per wedstrijd en soms ook per afstand die gezwommen wordt. Over de prijzen word je vooraf geïnformeerd, eenmaal opgegeven en ingeschreven krijg je een betaalverzoek (via de App) van de penningmeester.

## Boetes

Het kan zijn dat uw kind in de tussentijd van het aanmelden voor de wedstrijd en de wedstrijd ziek wordt of blessures krijgt en hierdoor niet kan deelnemen aan de wedstrijd. De inschrijving kunnen we niet ongedaan maken en de kosten zullen betaald moeten worden door lid/ouder.

Er kunnen vanuit de KNZB boetes worden uitgedeeld, dit komt binnen bij de vereniging. Enkele voorbeelden zijn:

- *Bij het niet komen opdagen of niet afzeggen van een wedstrijd volgt er een boete vanuit de KNZB. Deze boete wordt verhaald op het lid. Het kan zijn dat door omstandigheden een start wordt gemist, ook dit kan een boete opleveren voor de vereniging danwel het lid.*

## Trainingen (zie jaarplan wedstrijdzwemmen)

Leden kunnen 3/4x per week trainen mits er andere afspraken zijn gemaakt met trainers. Trainers maken immers trainingsplannen en willen graag weten of je meer aan kan of dat het juist een tandje lager moet.

Trainers maken tevens de indeling van de banen. [www.zpcthor.nl/trainers/](http://www.zpcthor.nl/trainers/)

### Trainingstijden zijn:

- Dinsdag van 18.15 tot 19.15 uur
- Vrijdagochtend 06.00 tot 07.00 uur
- Donderdag van 18.15 tot 19.15 uur
- Zaterdag van 09.00 tot 10.00 uur

In de toekomst is het mogelijk dat er met andere verenigingen een samenwerking zal zijn. Door deze samenwerking is het mogelijk om meer te kunnen trainen.

- *De trainer beslist of het verstandig is en/of het voor de zwemmer fysiek allemaal mogelijk is.*
- *Het is geen recht om overal te trainen.*

## Spaaracties

### Spaaracties banken/winkels

Er zijn een aantal winkelacties waar we altijd graag aan mee willen doen. Het levert de vereniging een extra zakcentje op. Voor deze acties moeten wij ons aanmelden en bij sommige worden we ingeloot. Het is dus niet vanzelfsprekend dat we overal aan mee kunnen doen.

#### Enkele acties zijn:

- RABO Clubsupport
- Poiesz
- Albert Heijn

Als er leden /ouders van leden zijn die weten of we nog meer mee kunnen doen dan horen wij het als vereniging graag.

### Sponsors en Donateurs

ZPC T.H.O.R. genereert inkomsten door contributie te heffen, maar we willen graag sponsors aan onze vereniging binden via lokale ondernemers en bedrijven. Vanzelfsprekend kunnen wij als vereniging extra inkomsten goed gebruiken. De inkomsten die extra binnen komen zullen ten goede komen aan de leden zoals materialen en activiteiten die nodig zijn om de binding binnen de vereniging te waarborgen.

- *Sponsorgelden komen ten goede aan leden binnen de vereniging en worden besteed aan zaken voor de vereniging. Sponsorgelden worden niet besteed aan individuele zwemmers binnen de vereniging, hier wordt geen onderscheid in gemaakt.*

## Gebruik van....

### Accommodaties

Voor de reguliere trainingsmomenten maken wij gebruik van het zwembad Tropiqua in Veendam. Als vereniging hebben wij met deze partij een huurovereenkomst en moeten wij ons als vereniging houden aan bepaalde regels. Hiervoor is er een verenigingen reglement opgesteld die ook van toepassing is op het zwembad.

Het is mogelijk dat er in de toekomst wordt samengewerkt met andere verenigingen. Wij hebben respect voor de regels die op dat moment gelden voor die accommodatie/vereniging. Wij dienen ons als lid aan geldende regels te houden.

- **Zie regels en afspraken punt 1 t/m 5**

<https://www.zpcthor.nl/afspraken-en-regels/>

### Clubkleding

We willen graag goed voor de dag komen en daarom hebben we bij de vereniging een shirt korte mouw en korte broek aangeschaft. Deze kleding dragen we tijdens wedstrijden en officiële momenten zoals medaille-uitreikingen.

- **Zie reglement clubkleding punt 6**

<https://www.zpcthor.nl/afspraken-en-regels/>

### Website en social media (Facebook/Instagram/Socie)

De website is onderdeel van de vereniging en wordt bijgehouden daar waar nodig. Veranderingen en aanpassingen worden doorgegeven aan de webmaster via [info@zpcthor.nl](mailto:info@zpcthor.nl)

De social media zoals Facebook/ Instagram en de App Socie maken ook deel uit van de vereniging. De social media kanalen worden door meerdere personen binnen de vereniging bijgehouden. Is er iets dat u graag wilt laten plaatsen en relevant is voor de vereniging dan kunnen we dit verspreiden.

- [www.zpcthor.nl](http://www.zpcthor.nl)



## Veiligheid

1. **Uitglijdgevaar:** Voor persoonlijke veiligheid is het verstandig om van de kleedkamers naar het bad slippers te dragen. Dit beperkt het uitglijdgevaar bij het bad.
2. **Beknelling:** Tevens kan het voorkomen dat de beweegbare bodem van het zwembad naar boven of naar beneden moet worden gebracht. Door deze handeling mag op dat moment niemand in dat gedeelte zwemmen en wordt de training (eerst) stopgezet.  
*Dit wordt gemeld door badpersoneel, trainers.*
3. **LET OP:** Luister naar de instructies van trainers/coaches/badpersoneel en volg deze op.

## Ongewenst gedrag

Z&PC T.H.O.R. is een open en gezellige vereniging, waar iedereen welkom is. Bij de vereniging willen we graag respectvol met iedereen omgaan en ons inzetten om onprettig, ongewenst en/of grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. Hierbij zijn normen en waarden van belang, we hebben als vereniging regels opgesteld om ongewenst gedrag te voorkomen.

<https://www.zpcthor.nl/afspraken-en-regels/>

Z&PC T.H.O.R. handelt conform de gedragsregels van het NOC\*NSF en code Blauw van de KNZB. Binnen Z&PC T.H.O.R. kun je vrijwel altijd bij iemand terecht als er iets is gebeurd of als je het ergens niet mee eens bent. Meestal kunnen deze onderwerpen goed worden besproken met een trainer of bestuurslid.

In een enkel geval kan het gebeuren dat er iets gebeurt of er door iemand grensoverschrijdend gedrag wordt vertoond en wil je dit niet bespreken met het bestuur of trainer, dan kun je contact opnemen met de vertrouwens contact persoon. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om met een vertrouwenspersoon van de NOC\*NSF te spreken. Dit zijn vertrouwenspersonen van buiten de vereniging op wie iedereen die lid is van een sportvereniging in Nederland gratis een beroep kan doen. Zij zijn te bereiken via het NOC\*NSF meldpunt: 0900-2025590.

Als vereniging hebben wij ook regels opgesteld die ook te maken hebben met respect. Respect is heel uitgebreid en groot, maar we proberen ons daar als vereniging aan te conformeren.

Uiteraard hebben begeleiders zich ook te houden aan regels, dit staat op de website via:

<https://www.zpcthor.nl/gedragsregels-begeleiders-in-de-sport/>

*Verder houden wij ons aan de 10 gouden regels omschreven in de volgende pagina.*



## De 10 Gouden Regels

**R**especteer en accepteer beslissingen van scheidsrechters, trainers, coaches en juryleden en ga niet in discussie.

**E**en ander behandel je zoals je zelf behandeld wilt worden.

**S**upporters en familie moedigen positief aan en schelden niet op trainers, coaches, spelers, scheidsrechters en juryleden.

**P**lezier gaat voor het beslist moeten winnen.

**E**lke vorm van ongepast en onsportief gedrag wordt bij Z&PC T.H.O.R. niet getolereerd.

**C**ontroler jezelf als sporter en supporter leidt tot plezier in het zwemmen.

**T**oon respect voor elkaar, zonder respect geen verenigingszwemmen.

**V**rijwilligers zijn het levensbloed van Z&PC T.H.O.R.

**O**mgang met anderen doe je door met elkaar te praten, niet over elkaar. Wees hierbij eerlijk naar elkaar!

**L**eren doe je van elkaar, je trainers en je tegenstanders, om te groeien en beter te worden.

- Houd allemaal rekening met elkaar
- Voorkom grensoverschrijdend gedrag
- Gedraag je sportief
- Houd je aan de spel- en gedragsregels
- Plezier in het sporten





## Verbod

Tegenwoordig heeft iedereen zijn mobieltje in de hand als we ergens komen. Het is altijd leuk om activiteiten vast te leggen. Kinderen moeten ook vrij zijn in bepaalde gedragingen, maar TikToks, Instagram, BeReal etc.. worden voor/tijdens of na de trainingen gemaakt in beperkte kleding.

- Wij verzoeken ouders toe te zien op het internetgedrag en de filmpjes die ze posten.
- Bepaalde plekken zijn niet toegestaan om foto's en filmpjes te maken!
- Hieronder vallen de kleedruimtes van het trainingsbad, wedstrijdbaden en zwembaden.
- Niet iedereen vindt het prettig om zomaar gefilmd te worden en op het internet terecht te komen.
- ***Zegt iemand Nee dan is het ook Nee!***



- ***Het is verboden om in kleedruimtes foto en filmopnames te maken!***

## Klachten

Het kan voorkomen dat men als lid/ouder iets ziet of hoort wat niet kan of hoort. Ga eerst in gesprek met desbetreffend lid/ouder/trainer/coach/bestuurslid en spreek elkaar aan. Komt u hier niet uit of is die stap te groot dan kunt u een klacht indienen bij het bestuur.

Dit kan op de volgende wijze:

- **Mail naar:** [bestuur@zpcthor.nl](mailto:bestuur@zpcthor.nl) of [secretariaat@zpcthor.nl](mailto:secretariaat@zpcthor.nl)
  - **Wil je een melding doorgeven?**

Bij een melding geef je aan welke activiteit en/of handeling niet naar tevredenheid is uitgevoerd of geleverd. Wij nemen deze feedback graag mee in het verbeteren van onze dienstverlening. Bij eventuele aanvullende vragen nemen we hierover graag contact met je op.
  - **Wil je een klacht indienen?**

Een *formele klacht* kun je schriftelijk of digitaal indienen. Vermeld duidelijk of de klacht over een persoon gaat of over de uitvoering van een taak. Als je een klacht hebt over een persoon, vermeld dan je naam, e-mail adres en telefoonnummer, de naam van de persoon waartegen de klacht is gericht, een omschrijving van de gedraging en de datum.
  - **Hoe verloopt de afhandeling van je klacht?**

Bij een klacht neemt het bestuur contact met je op voor aanvullende informatie, je kunt je verhaal doen en we gaan kijken of we de ontevredenheid kunnen wegnemen. Ook deze feedback nemen we mee in het verbeteren van onze dienstverlening.
  - Je ontvangt bij een klacht van ons een ontvangstbevestiging, tenzij wij de klacht binnen enkele dagen kunnen oplossen. Dan ontvang je een bericht over de manier van afhandelen. Het streven is de klacht binnen zes weken af te handelen, waarbij je in de gelegenheid wordt gesteld de klacht mondeling toe te lichten. In bijzondere gevallen verlengen we de afhandeling van de klacht met vier weken. Je krijgt van de het bestuur hierover altijd een bericht.

## Vrijwilligers

Binnen de vereniging maken wij gebruik van vrijwilligers die zich inzetten voor het behoud en het reilen en zeilen van de zwemvereniging.

Als er leden/ouders zijn die zich graag meer willen inzetten dan kunt u zich melden bij het bestuur of de desbetreffende commissies. We maken graag gebruik van uw expertise in welk vakgebied dan ook. Door allerlei soorten veranderingen zijn we altijd op zoek naar enthousiaste vrijwilligers.

## Trainers/coaches

Zijn altijd bij het bad tijdens hun eigen vrije vrijwillige uren, meestal zit er al een reguliere werkdag op. Zonder deze vrijwilligers is er geen training en staan uw kinderen bij wedstrijden met de handen in het haar.

## Juryleden

Deze vrijwilligers zetten zich in voor uw kind die graag wedstrijden wil gaan zwemmen. De juryleden zijn hard nodig om een wedstrijd door te laten gaan. Onze vereniging moet een bepaald aantal juryleden leveren, anders mogen wij als vereniging niet deelnemen aan de wedstrijd.

Wij zien graag ouders die jury willen worden, hierbij worden opleidingen door de vereniging bekostigd. We zoeken graag ouders die enthousiast zijn en meer willen leren binnen de zwemsport/vereniging en graag meegaan naar wedstrijden. Voor het volgen van de jurycursus zijn 4 avonden nodig om daarna een examen af te leggen en als jurylid bij het bad te mogen staan.

## Begeleiders

Dit zijn hulpouders die nodig zijn om de coach bij wedstrijden te ondersteunen. Programma in de gaten houden, kinderen vertellen wanneer ze moeten starten, welke slag/afstand ze moeten zwemmen. Sommige kinderen zijn best zenuwachtig of nerveus en het fijne is om daar ouders bij te hebben die goed met de kinderen overweg kunnen.



- ***We zoeken nog altijd vrijwilligers: Aanmelden als vrijwilliger kan bij de desbetreffende commissies of het bestuur.***

## Verzoek omtrent communicatie



Iedereen is in het bezit van Whatsapp en zit in verschillende groepsapps dit is een snel communicatiemiddel, wij zenden via deze weg als wij snel alle leden willen bereiken. De meeste Whatsappgroepen zijn gesloten om berichten terug te zenden. Als er vragen of opmerkingen over berichten zijn kunt u privé contact leggen met diegene die het bericht heeft gestuurd, ook wordt hier dan om gevraagd om privé te reageren.



Om misverstanden en miscommunicatie tegen te gaan of als er onverhoopt nog vragen of onduidelijkheden zijn kunt u ons altijd onder 4 ogen benaderen, dit kan voor of na de training/wedstrijd:

- **Onze voorkeur gaat uit naar het (mondeling) contact bij het zwembad.**  
Dit kan voor of na de training zijn, we proberen voor iedereen tijd vrij te maken/houden.
- **Vragen via de groeps App of privé App gaat onze voorkeur niet naar uit!**  
Tenzij het niet anders kan of als daar specifiek naar wordt gevraagd, soms kunnen bepaalde zaken wel even wachten tot men elkaar treft bij een training/wedstrijd en is er op dat moment geen prioriteit.  
Voor of na de training/wedstrijd is er tijd om zaken bespreekbaar te maken.
- De meeste vrijwilligers maken gebruik van een 40-urige werkweek en zijn overdag **niet** altijd bereikbaar. Schroom niet om ons aan te spreken in het zwembad.



## Tot slot:

### Contactgegevens van bestuur/commissies/vrijwilligers

- **Alle mailadressen zijn ook te vinden op: [www.zpcthor.nl](http://www.zpcthor.nl)**  
[voorzitter@zpcthor.nl](mailto:voorzitter@zpcthor.nl)  
[secretariaat@zpcthor.nl](mailto:secretariaat@zpcthor.nl)  
[penningmeester@zpcthor.nl](mailto:penningmeester@zpcthor.nl)  
Klachten: [bestuur@zpcthor.nl](mailto:bestuur@zpcthor.nl) of [secretariaat@zpcthor.nl](mailto:secretariaat@zpcthor.nl)
- **Commissies**  
TC: [zpcthor@gmail.com](mailto:zpcthor@gmail.com)  
AC: [ac@zpcthor.nl](mailto:ac@zpcthor.nl)  
VCP: [vcp@zpcthor.nl](mailto:vcp@zpcthor.nl)
- **Overige vrijwilligers**  
Webmaster: [info@zpcthor.nl](mailto:info@zpcthor.nl)

### Afkortingen

- ALV: Algemene Ledenvergadering
- VCP: Vertrouwenscontactpersoon
- TC: Technische Commissie
- AC: Activiteiten Commissie
- KC: Kas Commissie
- KNZB: Koninklijke Nederlandse Zwembond
- NOC NSF: Nederlands Olympisch Comité Nederlandse Sport Federatie
- Z&PC T.H.O.R.: Zwem- en Poloclub Ter Heil Onzer Ribbenkast

### Bronnen

- [www.zpcthor.nl](http://www.zpcthor.nl)
- [www.KNZB.nl](http://www.KNZB.nl)
- [www.NOCNSF.nl](http://www.NOCNSF.nl)



---

Wij leveren Meubelbeslag en Meubelonderdelen van alle A-merken. In ons assortiment vindt u onder andere [scharnieren](#), [ladegeleiders](#) en [klepbeslag](#). Daarnaast leveren wij een breed assortiment [meubelpoten](#), [magneet- en druksnappers](#) en [verbindingsbeslag](#). Wij leveren meubelbeslag aan bedrijven en particulieren.

[www.duovorm.nl/](http://www.duovorm.nl/)



---

Bij PLUS zorgen we voor goed eten, voor de buurt en voor elkaar. In onze supermarkten vind je daarom veel verse producten.

[PLUS Wildervank - Onze winkel | PLUS](#)